

# Datenschutzerklärung

Inhalt	
Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich	2
Welche Arten von Personendaten bearbeiten wir	2
Wie erheben wir Ihre Personendaten	3
Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten	4
Auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten	5
Wie nutzen wir künstliche Intelligenz	6
An wen können Ihre Personendaten weitergegeben werden	6
Wie werden Cookies und ähnliche Technologien eingesetzt	7
Wie bearbeiten wir Personendaten über Social Media	8
Gibt es weitere Bearbeitungen	9
Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten	9
Wie schützen wir Ihre Personendaten	9
Welche Rechte haben Sie	10
Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden	10



## Datenschutzerklärung

Zur besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument das generische Maskulinum verwendet. Die verwendeten Personenbezeichnungen beziehen sich – sofern nicht anders kenntlich gemacht – auf alle Geschlechter.

Das Gesundheitszentrum Dielsdorf («wir» oder «uns») nimmt den Schutz Ihrer Personendaten sehr ernst. Die Beachtung der Privatsphäre und der vertrauensvolle Umgang mit Ihren Personendaten ist uns ein wichtiges Anliegen. Das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ist für uns selbstverständlich. Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick darüber, wie wir den Schutz Ihrer Personendaten gewährleisten und welche Ihrer Daten wir zu welchem Zweck bearbeiten.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzhinweise beschrieben sein können (mit oder ohne Verweis darauf in dieser Datenschutzerklärung).

Stellen Sie bitte bei sämtlichen Daten anderer Personen, die Sie uns bekanntgeben, sicher, dass Sie dazu berechtigt sind und diese Daten richtig sind. Diese Personen sind auf diese Datenschutzerklärung hinzuweisen.

### Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitung ist datenschutzrechtlich das Gesundheitszentrum Dielsdorf verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert (z.B. in anderen Datenschutzerklärungen, auf Formularen oder in Verträgen).

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte schriftlich an folgende Adresse:

### Gesundheitszentrum Dielsdorf

Datenschutz  
Breitestrasse 11  
8157 Dielsdorf  
[datenschutz@gzdielsdorf.ch](mailto:datenschutz@gzdielsdorf.ch)

### Welche Arten von Personendaten bearbeiten wir

Im Rahmen unserer Tätigkeit bearbeiten wir insbesondere folgende Kategorien von Personendaten:

- **Bestands- und Kontaktdaten** (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer);
- **Angehörigen-, Bezugspersonen- und Behördendaten** (Stammdaten, Kontaktdaten, Notfallkontakte, Beistand, Vertretung);
- **Versicherungsdaten** (z.B. Sozial-, Unfall- und Krankenversicherung);



- **Diagnose-, Untersuchungs- und Behandlungsdaten** (in der Form von Text, Bild oder Ton);
- **Daten aus der Zusammenarbeit mit Partnerinstitutionen und Fachstellen** (z.B. Informationen von Spitälern, Ärzten, Therapeuten, externen Fachinstitutionen wie Radiologie, Physiotherapie, Ernährungsberatung oder Hörakustik);
- **Vertragsdaten** (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Pflegevereinbarungen, Betreuungs- und Dienstleistungsverträge, Vertragsgegenstand, vertragliche Kommunikation, Ein- und Austrittsdokumentation);
- **Zahlungs- und Abrechnungsdaten** (z.B. Bankverbindung, Rechnung, Zahlungshistorie, Kostengutsprachen, Abrechnungsdaten mit Kranken- und Unfallversicherern sowie Sozialversicherungen);
- **Bewerbungsdaten** (z.B. Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen, die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen und die darin enthaltenen Informationen);
- **Inhalts- und Kommunikationsdaten** (z.B. Eingaben in Onlineformularen, Korrespondenz per E-Mail, Brief, Telefon oder über elektronische Kanäle);
- **Surf- und Nutzungsdaten** (z.B. besuchte Webseiten, Zugriffszeiten, Klickverhalten, Logindaten in geschützten Bereichen unserer Webseite);
- **Meta- und Gerätedaten** (z.B. IP-Adressen, Geräteinformationen, Browser- und Systemeinstellungen);
- **Gastronomie- und Veranstaltungsdaten** (z.B. Reservationen im Restaurant, Veranstaltungsbuchungen, Teilnehmendenlisten, Menü- und Verpflegungswünsche);
- **Daten zu Beratung und Angehörigenangeboten** (z.B. Teilnahme an Demenz-Fachgesprächsgruppen, Beratungsdokumentationen, Unterstützungsleistungen für Bezugspersonen);
- Alle weiteren auf Sie bezogenen Informationen, welche Sie uns zur Verfügung stellen.

### Wie erheben wir Ihre Personendaten

Wir erheben Personendaten grundsätzlich im **direkten Kontakt mit Ihnen**, zum Beispiel:

- wenn Sie mit uns kommunizieren (z.B. persönlich, telefonisch, schriftlich oder elektronisch);
- wenn Sie unsere Leistungen in Anspruch nehmen (z.B. Langzeitpflege, Akut- und Übergangspflege, Spitex-Dienste, Demenz- oder Palliativangebote, Beratungs- und Unterstützungsleistungen);
- wenn Sie an unseren Angehörigen- oder Fachgesprächsgruppen teilnehmen,
- wenn Sie unsere Gastronomie- oder Veranstaltungsangebote nutzen (z.B. Reservationen im Restaurant Giardino, Seminare, Bankette, Raumvermietungen);
- wenn Sie sich bei uns um eine Anstellung bewerben.

Darüber hinaus erheben wir Personendaten auch **im Rahmen unserer Leistungserbringung**, zum Beispiel:



- bei der medizinischen und pflegerischen Diagnostik, Dokumentation und Behandlung;
- bei der Zusammenarbeit mit zuweisenden oder weiterbehandelnden Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, Therapeuten, Apotheken, Radiologie, Ernährungs- oder Hörakustikzentren;
- im Rahmen von Ein- und Austrittsprozessen, Abklärungen und Assessments (z.B. geriatrische Rehabilitation, Bedarfsklärungen, Notfallkontakte).

Soweit zulässig, beziehen wir Personendaten auch aus **anderen Quellen**, insbesondere:

- von Angehörigen, Bezugspersonen oder gesetzlichen Vertretungen;
- von Versicherungen (Kranken-, Unfall- und Sozialversicherungen);
- von Behörden und Amtsstellen (z.B. Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde, Gesundheitsdirektion, Sozialämter);
- von externen Partnern und Fachstellen (z.B. zuweisende Kliniken, Spitäler, externe Pflege- und Therapiestellen);
- sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Internet, Fachverzeichnisse), soweit dies zur Erfüllung unserer Aufgaben notwendig und zulässig ist.

### **Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten**

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- **Administration und Organisation Ihres Aufenthaltes** (z.B. Aufnahme- und Austrittsverfahren, Vertragsabwicklung, Erbringung der Pflege- und Betreuungsleistungen, Rechnungstellung, Koordination mit externen Partnern wie Spitälern, Ärzten oder Therapiepraxen);
- **Durchführung medizinischer, pflegerischer und betreuerischer Beratung und Behandlung** gemäss jeweiligem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns sowie generell zur Ausübung bzw. Inanspruchnahme der damit einhergehenden Rechte und Pflichten (z.B. Diagnostik, Pflege, Therapie, Demenz- oder Palliativbetreuung, Spitex-Dienstleistungen, geriatrische Rehabilitation);
- **Führung von Patienten- und Pflegedossiers** (einschliesslich Pflegedokumentation, Therapie- und Medikamentenplänen, Behandlungsverläufen sowie des Erfassungs- und Abrechnungssystemen mit Krankenkassen, Unfall- und Sozialversicherungen) ;
- **Gesetzlich vorgesehene Pflichten** (z.B. Buchführung, Aufbewahrungspflichten, Dokumentation nach kantonalen und bundesrechtlichen Vorgaben, Meldungen an Behörden, Archivierungszwecke);
- **Kommunikation und Koordination** mit Ihnen, Ihren Angehörigen, Ihren Bezugspersonen, Beiständen, gesetzlichen Vertretungen, Versicherungen, Spitälern oder anderen involvierten Fachstellen (z.B. zur Beantwortung von Anfragen, im Rahmen der Beratung sowie der Vertragsanbahnung oder -abwicklung);



- **Abschluss, Abwicklung und Verwaltung von Verträgen** (z.B. Pflegevereinbarungen, Miet- oder Dienstleistungsverträge, Gastronomie- und Veranstaltungsbuchungen);
- **Durchführung von Bewerbungsverfahren und Personaladministration** (inkl. Begründung, Durchführung, Verwaltung und allfällige Beendigung von Arbeitsverhältnissen);
- **Qualitätssicherung und Weiterentwicklung unserer Angebote** (z.B. interne Evaluationen, Patientenzufriedenheitsbefragungen, Entwicklung neuer Pflege- und Betreuungsangebote, Mitarbeiterschulungen);
- **Forschung, Statistik und Gesundheitsförderung** soweit gesetzlich zulässig und unter Einhaltung der Anonymisierung oder Pseudonymisierung;
- **Marketing, Öffentlichkeitsarbeit und Informationsvermittlung** (z.B. Mitteilung von Neuigkeiten, Veranstaltungen, Publikationen oder Angeboten, die Sie interessieren könnten; Optimierung unserer Webseiteninhalte; Reichweitenmessung);
- **Sicherstellung von Sicherheit und Ordnung** (z.B. Schutz der Bewohnenden, Besuchenden, Mitarbeitenden und Vermögenswerte, IT-Sicherheit, Zutrittskontrollen, Datenschutzkontrollen);
- **Wahrung rechtlicher Interessen** (z.B. Durchsetzung oder Abwehr von Rechtsansprüchen, Zusammenarbeit mit Rechtsvertretern oder Behörden)
- **Betrieb unserer Webseite** (z.B. um unsere Webseite sicher und stabil betreiben zu können, erheben wir technische Daten wie IP-Adresse, Angaben über Betriebssystem und Geräteeinstellungen, Region, Zeitpunkt und Art der Nutzung; zudem verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien)
- **Verbesserung unserer elektronischen Angebote** (z.B. laufende Weiterentwicklung unserer Webseite und elektronischen Angebote durch Analyse des Nutzerverhaltens, der Navigation, Interaktionen mit unseren Social-Media-Profilen oder der Reichweite)
- **Registrierung** (um bestimmte Angebote und Dienstleistungen nutzen zu können, müssen Sie sich (direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister) registrieren; hierfür bearbeiten wir die im Rahmen der jeweiligen Registrierung bekanntgegebenen Daten);
- **Weitere Zwecke** (z.B. Wahrung weiterer berechtigter Interessen, die sich im Rahmen unserer Tätigkeit ergeben können).

### Auf welcher Rechtsgrundlage bearbeiten wir Ihre Personendaten

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten hängt im Einzelfall vom jeweiligen Zweck der Datenbearbeitung ab. In Frage kommen namentlich:

- Ihre ausdrückliche **Einwilligung** soweit rechtlich vorgeschrieben oder erforderlich (z.B. bei bestimmten Datenübermittlungen);
- **Vertragserfüllung und vorvertragliche Massnahmen** zur Begründung, Durchführung und Abwicklung des Pflege-, Betreuungs- oder Dienstleistungsvertrages sowie im Rahmen von Spitex-Leistungen, Therapie- und Begleitangeboten, Gastronomie- oder Veranstaltungsleistungen;



- **Wahrung berechtigter Interessen**, so insbesondere um die vorstehend beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen;
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen** (insbesondere aus der Versicherungsgesetzgebung und der pflegerischen Dokumentationspflicht).

Wenn die Bearbeitung, Ihrer Personendaten auf Ihrer Einwilligung oder unseren berechtigten Interessen beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen oder dieser Bearbeitung widersprechen. Bitte beachten Sie jedoch, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

### Wie nutzen wir künstliche Intelligenz

Wir können künstliche Intelligenz (KI) einsetzen, um unsere bestehenden Aktivitäten zu unterstützen. Anwendungen künstlicher Intelligenz können auch Personendaten bearbeiten, das ist aber nicht immer der Fall. Uns ist bewusst, dass die Verwendung von künstlicher Intelligenz bei der Datenbearbeitung gewisse Risiken und Unsicherheiten mit sich bringen kann. Deshalb haben wir interne Vorgaben, die einen rechtlich verantwortungsvollen Umgang mit KI gewährleisten.

Für die von einer KI für uns generierten Inhalte oder getroffenen Entscheidungen übernehmen wir die Verantwortung, und wenn es sich um eine Entscheidung mit erheblichen Auswirkungen für die betroffene Person handelt, stellen wir sicher, dass sie von einem Menschen überprüft werden kann. Wenn eine von uns eingesetzte KI direkt mit Ihnen interagiert, teilen wir Ihnen dies mit.

### An wen können Ihre Personendaten weitergegeben werden

Wir geben Ihre Personendaten nicht an Dritte weiter oder verbreiten sie anderweitig, es sei denn, dies ist für die Erfüllung unserer Dienstleistungen erforderlich, Sie haben in die Weitergabe eingewilligt oder die Weitergabe von Daten ist aufgrund einschlägiger gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

Zur Erbringung unserer Leistungen, zur Einhaltung vertraglicher oder gesetzlicher Vorschriften oder für die weiteren in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke kann es notwendig sein, dass wir Ihre Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern bekannt geben:

- Medizinisches Fachpersonal, wie Zuweisern, (weiter)behandelnden Ärzten oder anderen an der Behandlung beteiligte Gesundheitsfachpersonen und Leistungserbringer;
- Interne Stellen, welche die Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen;
- Versicherungsgesellschaften, wie Invaliditäts-, Kranken-, Unfall- und Zusatzversicherer;
- Externe Dienstleister oder sonstige Auftragnehmer, die wir zur Leistungserbringung, Vertragsabwicklung und zur Bereitstellung unserer Infrastruktur sowie Untersuchungs- oder Behandlungstechnologien beiziehen, wie Laboratorien, Apotheken, Inkassounternehmen, Informatikdienstleister;



- Externe Partnerinstitutionen im Haus oder in Zusammenarbeit (z.B. AIDA-Care, Spitex, Radiologie, Physiotherapie, Ernährungsberatung, Hörakustik, ADUS-Klinik, externe Labore)
- Rechtsvertreter, Behörden, Ämter oder Gerichte;
- Angehörige und, soweit Sie dazu eingewilligt haben, bzw. nicht widersprochen haben, Ihren weiteren Besuchern;
- Anbietern Ihres Elektronisches Patientendossier (gemäss EPDG);
- Bankinstitute und Zahlungsdienstleister;
- Forschungs- und Statistikstellen;
- Sonstige Lieferanten und Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter.

Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Daten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten.

Die Empfänger befinden sich hauptsächlich in der Schweiz, teilweise aber auch im Ausland. Sie müssen insbesondere mit der Bekanntgabe Ihrer Daten in andere Länder Europas und andere Länder rechnen, wo sich einige der von uns in Anspruch genommenen IT-Dienstleister befinden (wie z.B. Google). Wenn wir Daten in ein Land übermitteln, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht, verlangen wir, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft (z.B. mittels der Vereinbarung von sog. EU-Standardvertragsklauseln, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).

**Die Daten unserer Bewohner und Klienten auf unseren Kernsystemen speichern wir ausschliesslich in der Schweiz.**

#### **Wie werden Cookies und ähnliche Technologien eingesetzt**

In bestimmten Fällen setzen wir so genannte Cookies und vergleichbare Technologien ein, mit denen wir und von uns beigezogenen Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und unter Umständen auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Wenn Sie diese Webseite erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Webseitenbesuch gelöscht werden («Session Cookies»), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern («permanente Cookies»). Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können Ihre Browser-Einstellung allerdings entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen.

Wir setzen auf unserer Webseite mitunter Google-Dienste oder vergleichbare Dienste ein. Mit diesen Dienstleistungen können wir insbesondere die Nutzung der Webseite und die Wirksamkeit von Online-Werbeinseraten messen und auswerten. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Der Dienstleister erhält von uns keine Personendaten (und bewahrt auch keine IP-Adressen auf), kann jedoch Ihre Nutzung





der Webseite verfolgen, diese Angaben kombinieren mit Daten von anderen Webseiten, die Sie besucht haben und die ebenfalls von Dienstleister verfolgt werden, und diese Erkenntnisse für eigene Zwecke (z.B. Steuerung von Werbung) verwenden. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister auch Sie. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Webseite genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

Derzeit können wir insbesondere Angebote der folgenden Dienstleister verwenden, wobei ihre Kontaktdaten und weitere Informationen zu den einzelnen Datenbearbeitungen in der jeweiligen Datenschutzerklärung abrufbar ist:

- **Dienste von Microsoft:** Betreiberin der IT-Betriebsinfrastruktur; **Dienstanbieter:** Microsoft Corporation (USA) bzw. Microsoft Ireland Operations Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «Datenschutz bei Microsoft», «Datenschutz (Trust Center)», «Datenschutzerklärung»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA)»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA)».
- **Dienste von Google:** Webanalyse und Reichweitenmessung; **Dienstanbieter:** Google LLC (USA) bzw. Google Ireland Limited (Irland); **Angaben zum Datenschutz:** «Grundsätze zu Datenschutz und Sicherheit», Datenschutzerklärung, «Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten», «Von Google verwendete Cookie-Arten und sonstige Technologien», «Personalisierte Werbung» (Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen)»; **Auftragsbearbeitungsvertrag:** «Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte»; **Grundlage Drittlandübermittlung:** Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln «Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen für Google Werbeprodukte».

### Wie bearbeiten wir Personendaten über Social Media

– Wie verarbeiten wir Personendaten auf unseren sozialen Netzwerkseiten?

Wir betreiben auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen und bearbeiten in diesem Zusammenhang Daten über Sie. Dabei erhalten wir Daten von Ihnen (z.B., wenn Sie mit uns kommunizieren oder unsere Inhalte kommentieren) und von den Plattformen (z.B. Statistiken). Die Anbieter der Plattformen können Ihre Nutzung analysieren und diese Daten zusammen mit anderen Daten, die ihnen über Sie vorliegen, bearbeiten. Sie bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke (z.B. Marketing- und Marktforschungszwecke und zur Verwaltung ihrer Plattformen), und handeln zu diesem Zweck als eigene Verantwortliche. Weitere Informationen zur Bearbeitung durch die Plattformbetreiber entnehmen Sie bitte den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Plattformen.





### Gibt es weitere Bearbeitungen

**Kontaktaufnahme:** Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z.B. über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, brieflich oder über Social-Media Plattformen oder sonstige Kommunikationsmittel), nutzen wir die von Ihnen gemachten Angaben ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und involvieren diesbezüglich die intern dafür sachlich zuständigen Stellen und Personen.

**Erbringung vertraglicher Leistungen:** Wir bearbeiten Personendaten zudem im jeweils erforderlichen Umfang zur Erfüllung unserer vertraglichen und vorvertraglichen Verpflichtungen sowie für die Durchführung weiterer von Ihnen angefragten Dienstleistungen, wie dies in dieser Datenschutzerklärung beschrieben ist. Die hierbei bearbeiteten Personendaten, die Art, der Umfang und der Zweck der jeweils erforderlichen Bearbeitung, bestimmen sich daher nach dem jeweils mit Ihnen vereinbarten Vertrag oder von Ihnen angefragten Dienstleistungen.

**Bewerbungen:** Über unsere Webseite können Sie sich über offene Stellen informieren und direkt bewerben. Wir nutzen hierfür das Portal des externen Anbieters Haufe Service Center GmbH (Umantis), auf dessen Seite Sie automatisch weitergeleitet werden. Hinweise zum Datenschutz im Rahmen Ihrer Bewerbung sind gesondert geregelt und über die Webseite des Bewerbungsportals zugänglich.

**Einhaltung rechtlicher Vorgaben:** Im Rahmen gesetzlicher Pflichten oder Befugnisse und zur Einhaltung interner Regularien können wir Daten an Behörden bekanntgeben.

**Rechtliche Verfahren:** Soweit wir an rechtlichen Verfahren beteiligt sind (z.B. einem Gerichts- oder Verwaltungsverfahren), bearbeiten wir Daten z.B. über Verfahrensparteien und andere beteiligte Personen und geben Daten an solche Parteien, Gerichte und Behörden bekannt.

### Wie lange bearbeiten wir Ihre Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer des gesamten Behandlungsvertrages sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere aus der öffentlich-rechtlichen Gesundheits- und Krankenversicherungsgesetzgebung) und Dokumentationspflichten. Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abläuft, werden Ihre Personendaten grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder gesperrt.

### Wie schützen wir Ihre Personendaten

Die Sicherheit Ihrer Personendaten ist uns wichtig. Wir treffen angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren und diese gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung und/oder gegen unbeabsichtigten Verlust, Veränderung, Bekanntmachung oder Zugriff zu schützen. Zu diesen Sicherheitsmassnahmen gehören etwa IT- und



Netzwerksicherheitslösungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Datensicherungen, Erlass von Weisungen, Vertraulichkeitsvereinbarungen und Kontrollen. Die Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig überprüft und dem Stand der Technik angepasst. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene Sicherheitsmassnahmen zu treffen. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

### Welche Rechte haben Sie

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen folgende Rechte:

- Das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere jener für Zwecke des Direktmarketings, des für Direktwerbung betriebenen Profilings und weiterer berechtigter Interessen an der Bearbeitung;
- das Recht, auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind;
- das Recht, bei automatisierten Einzelentscheidungen Ihren Standpunkt darzulegen und zu verlangen, dass die Entscheidung von einer natürlichen Person überprüft wird.

Wenn Sie ein solches Recht in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich gerne an uns. In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig). Es steht Ihnen zudem auch frei, Ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen). Wir werden Sie ggf. entsprechend informieren.

### Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Ihnen. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Es gilt die jeweils auf unserer Webseite veröffentlichte Fassung.